



GSN S.R.L.
Via Alcide De Gasperi, 55
80133 Napoli (NA)
P.IVA E C.F. 04754201210
E-mail: info@gsnservizi.it
Pec: gsn.srl@legalmail.it

OGGETTO: IMPEGNO PER L'ACCESSIBILITA' DELLA COMUNICAZIONE

Con la presente comunicazione, Gsn S.r.l. intende comunicare a tutte le parti interne ed esterne il proprio impegno nel garantire una comunicazione aziendale accessibile a tutte le persone, nel rispetto dei principi di pari opportunità e di diversità ed inclusione.

A tal proposito, verranno adottate le seguenti azioni pratiche:

1. ORGANIZZAZIONE DEI DOCUMENTI

- **Struttura dei documenti chiara e ordinata:** i documenti saranno strutturati utilizzando titoli descrittivi che anticipano il contenuto di ciascun paragrafo. In caso di documenti articolati e complessi verrà inserito un sommario automatico per facilitare la lettura. Inoltre, si eviteranno ripetizioni e informazioni duplicate per prevenire confusione e garantire chiarezza nel contenuto.
- **Semplificazione del linguaggio:** sarà utilizzato un linguaggio chiaro e semplice, per renderlo facilmente fruibile a tutte le persone, indipendentemente dalle proprie capacità di comprensione, linguistiche e cognitive.
- **Utilizzo di un linguaggio neutro ed inclusivo:** sono da evitare formulazioni che possano essere interpretate discriminatorie o degradanti.

2. FORMATTAZIONE E STRUTTURA DEL TESTO

- **Creare un contrasto visivo:** utilizzo di “nero su bianco” per favorire la leggibilità del testo.
- **Utilizzo di font ad alta leggibilità:** l'utilizzo dei font come Arial, Calibri, Verdana, con grandezza dei caratteri di almeno 12 punti; un'interlinea compresa tra 1,2 e 1,5.
- **Allineamento del testo:** allineamento del testo a sinistra in quanto il testo giustificato potrebbe pregiudicare la lettura a schermo.

3. ACCESSIBILITA' DEI DOCUMENTI

- **Utilizzo di formati digitali accessibili:** utilizzo del formato “PDF accessibile”.

4. CANALI DI COMUNICAZIONE E MATERIALE ALTERNATIVO

- **Canali di comunicazione:** Le comunicazioni interne ed esterne saranno divulgate attraverso molteplici modalità di comunicazione, al fine di garantire a tutte le parti la possibilità di accedere tramite: e-mail, intranet aziendale, sito web, riunioni, note audio, corsi di formazione in presenza, webinar.
- **Disponibilità di materiale di supporto alternativo:** documenti cartacei, elettronici, note audio.

	GSN S.R.L. Via Alcide De Gasperi, 55 80133 Napoli (NA) P.IVA E C.F. 04754201210 E-mail: info@gsnservizi.it Pec: gsn.srl@legalmail.it
---	---

Per maggiori dettagli si rimanda alla Procedura aziendale “Comunicazioni e segnalazioni”.

Gsn S.r.l. è disponibile, su richiesta e segnalazione, a offrire supporto individuale e soluzioni su misura per soddisfare le esigenze specifiche di ciascuna persona, garantendo che tutte le persone possano accedere facilmente alle informazioni.

Napoli, 14/10/2024

La Direzione